

# Маргарита Александровна

Женщина, 28 лет, родилась 4 сентября 1989

Проживает: Краснодар

Гражданство: Россия

Не готова к переезду, готова к редким командировкам

## Желаемая должность и зарплата

---

### Менеджер ресторана, банкетный менеджер

Апрель 2016 —  
Октябрь 2016  
7 месяцев

#### **Гостинично-ресторанный комплекс «ОНИКС» ООО УК "Оникс" СЕЗОННЫЙ ПРОЕКТ**

Темрюк, Onix-hotels.ru

##### **Старший администратор ресторана**

Обеспечение высокого качества приготовления пищи и обслуживания потребителей. Организация работы структурных подразделений, их взаимодействие. Ответственность за несоблюдение правил внутреннего распорядка, техники безопасности, производственной санитарии. Накладывание административных и материальных взысканий на персонал. Изучение гостей, анализ эффективности рекламы, изучение конкурентов и поставщиков.

Февраль 2014 —  
Март 2016  
2 года 2 месяца

#### **Ресторан РИС**

##### **ООО "Атмосфера"**

Краснодар, rris.ru/restaurants/48/

##### **Администратор ресторана**

Организация процесса обслуживания. Контроль работы барменов, официантов, хостес, охранников, диспетчеров и водителей доставки, уборщиц, мойщиц, кухни на выдаче блюд (своевременное приготовление блюд, вид и качество блюд). Проводить работу по повышению знаний официантов, барменов, а также нести персональную ответственность за состояние трудовой и производственной дисциплины на смене. Ежемесячно готовить отчет по инвентаризации, ведомость премий и штрафов, ведомость учета хоз. товаров и табель учета рабочего времени. Общение с гостями. Решение конфликтных ситуаций. Ведение кассовой отчетности.

Ноябрь 2012 —  
Октябрь 2013  
1 год

#### **Гостинично-ресторанный комплекс БАЛИ ООО "Альтернатива"**

Краснодар, www.bali-hotel.ru

##### **Администратор службы размещения**

Работа как с лицами РФ так и с иностранными гостями. Регистрация ИГ. Размещение. Оформление документов. Первичная документация. Разрешение конфликтных и спорных ситуаций. Работа с кассовым аппаратом и банковским терминалом.

Январь 2011 —  
Ноябрь 2012  
1 год 11 месяцев

#### **Отель ОЛИМПИА ООО "Городская управляющая компания"**

Краснодар

##### **Администратор службы размещения**

Встреча, приём, размещение гостей. Регистрация. Бронирование номеров. Консультация гостей по наличию мест, категории, ценовой политики. Разрешение конфликтных ситуаций. Ведение первичной документации. Сотрудничество с туристическими фирмами. Заключение договоров.

Май 2009 —  
Ноябрь 2009

## **Гостиничный комплекс МИЦАР ООО "Мицар-Отель"**

Краснодарский край

### **Администратор службы размещения**

Встреча, приём, размещение гостей. Регистрация. Консультация гостей по наличию мест, категории, ценовой политики. Разрешение конфликтных ситуаций. Сотрудничество с туристическими фирмами. Консультации по экскурсионным турам. Выписка путёвок.

## **Образование**

---

Высшее  
2012

### **Южный институт менеджмента, Краснодар**

Туризма, рекреации и Гостиничного Бизнеса/Менеджмент Организации, Менеджмент Организации/Гостиничный туристский бизнес

## **Повышение квалификации, курсы**

---

2009

### **Техминимум работы на контрольно-кассовых машинах**

ООО "Трансинвест" РЦТТО № 33, Сертификат

2005

### **Пользователь ПК**

Консалтинговый фонд "Персонал-Ресурс", Свидетельство

## **Ключевые навыки**

---

Знание языков

Русский — родной  
Английский — базовые знания

## **Дополнительная информация**

---

Обо мне

Имеется опыт работы с программой 1С для гостиницы / Intellect Style / ИКО.  
Водительские права категории "В".